



Poslovni Plan za 2010.godinu

P.S. "Telefonija" a.d., Beograd



Beograd, 2010.godine

SADRŽAJ:

1.	SAŽET PRIKAZ POSLOVNOG PLANA-REZIME	4
2.	PRIKAZ KOMPANIJE	4
2.1	KRATAK ISTORIJAT.....	4
2.2	OPIS POSLOVNIH AKTIVNOSTI.....	4
2.3	KORPORATIVNE VREDNOSTI.....	4
2.4	VIZIJA	5
2.5	MISIJA	5
2.6	STRATEGIJSKI CILJEVI POSLOVANJA	5
2.7	POJEDINAČNI CILJEVI POSLOVANJA.....	5
2.8	TERITORIJA	5
3.	UPRAVLJANJE	6
3.1	ORGANIZACIONA STRUKTURA	6
3.2	BROJ ZAPOSLENIH	6
3.3	SPOSOBNOST ZA IZVRŠENJE OČEKIVANIH ZADATAKA.....	6
3.4	PROCENA OSPOSOBLJENOSTI POJEDINACA.....	7
3.5	POTREBE ZA OBUKOM	7
3.6	RADNI I POSLOVNI PROSTOR	7
4.	PROGRAM PROIZVODA – USLUGA	7
4.1	PREGLED PROIZVODA, PROGRAMA, USLUGA.....	7
5.	TRŽIŠTE	8
5.1	PODACI O TRŽIŠTU	8
5.2	TRŽIŠNO UČEŠĆE.....	9
5.3	RAZVOJ POSLOVA I POSTOJEĆE MREŽE KUPACA-INVESTITORA.....	9
5.4	NAJZNAČAJNIJI KUPCI-KORISNICI USLUGA.....	10
5.5	STRATEGIJSKI PARTNERI	11
6.	KONKURENCIJA	11
6.1	KONKURENCIJA U OBLASTI PROJEKTOVANJA I IZGRADNJE TELEKOMUNIKACIONIH MREŽA	11
6.2	KONKURENCIJA U OBLASTI KOMUNIKACIONIH I INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA.....	11
6.3	KONKURENCIJA U OBLASTI ELEKTRONSKOG POSLOVANJA	11
6.4	KONKURENCIJA U OBLASTI PRUŽANJA INTERNET USLUGA	11
6.5	KONKURENCIJA U OBLASTI IZGRADNJE TELEKOMUNIKACIONIH POSTROJENJA U BIH I REPUBLICI SRPSKOJ	11
7.	RIZICI	11
7.1	TRŽIŠNI RIZIK.....	11
7.2	OPERATIVNI RIZIK	12
7.3	RIZIK LIKVIDNOSTI.....	12
8.	FINANSIJSKI PLAN	12
8.1	PLANIRANI FINANSIJSKI EFEKTI POSLOVANJA MATIČNOG I ZAVISNIH DRUŠTAVA	12

1. SAŽET PRIKAZ POSLOVNOG PLANA-REZIME

Poslovni plan P.S. "Telefonija" a.d. za 2010. godinu izrađen je sa ciljem da se zadrži i a u pojedinim programima poveća tržišno učešće matičnog i zavisnih društava. Planiran je poslovni prihod od **2.273.011.000,00** dinara što predstavlja povećanje od **40%** u odnosu na realizaciju u 2009. godini.

2. PRIKAZ KOMPANIJE

2.1 Kratak istorijat

Poslovni sistem "Telefonija" a.d. je privredno društvo osnovano 1954. godine. Čine ga matično društvo P.S. "Telefonija" a.d. Beograd i zavisna društva "BeotelNet-ISP" d.o.o., "Telefonija" Brčko d.o.o., "GasTel" d.o.o., "MT GasTel" d.o.o. i „VI GasTel“ d.o.o.

"BeotelNet-ISP" d.o.o. je počeo sa radom 1996. godine kao sektor u okviru A.D. „Telefonija“ i bio je prvi internet provajder u Srbiji i Crnoj Gori. Kao samostalno društvo registrovan je 01.10.2006. godine. Tokom 2006. godine izvršeno je pripajanje provajdera „NSpointNET“ d.o.o. iz Novog Sada, a tokom 2008. pripojeni su i internet provajderi BIS Informatika d.o.o. iz Pančeva i Sinfonika d.o.o. iz Beograda.

"Telefonija" Brčko d.o.o. je zavisno društvo osnovano 2004. godine sa ciljem da pruža usluge u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija na teritoriji Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

"GasTel" d.o.o. je zavisno privredno društvo osnovano 2006. godine i registrovano za obavljanje poslova distribucije prirodnog gasa potrošačima.

"MT GasTel" d.o.o. je zavisno privredno društvo za distribuciju gasa osnovano 2008. godine u cilju obezbeđenja projektnog finansiranja izgradnje gasovodnih mreža u regionu Pančeva.

„VI GasTel“ d.o.o. je zavisno privredno društvo za distribuciju gasa osnovano 2008. godine u cilju obezbeđenja projektnog finansiranja izgradnje gasovodnih mreže u regionu Subotice.

2.2 Opis poslovnih aktivnosti

P.S. "Telefonija" a.d. je vodeći sistem integrator u oblasti telekomunikacija i informacionih tehnologija u Srbiji.

U matičnom i zavisnim društvima se obavljaju poslovi projektovanja i izgradnje pristupnih telekomunikacionih mreža i sistema i gasne infrastrukture, kao i projektovanja i izgradnje vodovoda i sistema kanalizacije, realizacije rešenja po principu "ključ u ruke" u oblasti telekomunikacija i informacionih tehnologija (inženjering, prodaja, tehnička podrška, instalacija i održavanje komunikacionih sistema, komutacione opreme, prenosnih sistema i terminalne opreme, kablovskog pribora, opreme za saobraćajnu signalizaciju, opreme za WAN, MAN, LAN i bežične mreže), proizvodnja i asembliranje ECR, pružanje usluga u oblasti servisiranja i održavanja ECR, POS i elektronskih sklopova, kao i pružanje usluga plaćanja elektronskih dopuna prepaid kredita, pružanje internet usluga i distribucija prirodnog gasa.

2.3 Korporativne vrednosti

P.S. "Telefonija" a.d. neguje sledeće vrednosti :

Usredsređenost na klijente : promovišemo posvećenost klijentima, pružamo maksimum pri ispunjavanju njihovih zahteva i potreba.

Poverenje : stalno radimo na sticanju i negujemo već stečeno poverenje naših poslovnih partnera i akcionara.

Kvalitet : kvalitet naših usluga je prepoznatljiv i neprekidno ga unapređujemo.

Pouzdanost : više od pedeset godina postojanja na tržištu dokazuje da u nama imate pouzdanog partnera.

Otvorenost : mi smo otvoreni za sve ljude, bez obzira na polnu, versku, nacionalnu ili rasnu pripadnost.

Saradnja : brižljivo negujemo saradnju sa svojim poslovnim partnerima, akcionarima i društvenom zajednicom.

Bezbednost, zdravlje i zaštita životne sredine : posebnu pažnju posvećujemo bezbednosti i zdravlju na radu zaposlenih i zaštiti životne sredine.

2.4 Vizija

Naša vizija je da P.S. "Telefonija" a.d. postane vodeći sistem integrator u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija u regionu i među tri vodeća distributera gasa u Srbiji i jedan od vodećih izvođača radova na izgradnji u različitim oblastima infrastrukture.

2.5 Misija

Misija P.S. "Telefonija" a.d. je:

Da svojim klijentima pruži najviši nivo usluga u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija primenom najnovijih tehnoloških rešenja.

Da svojim zaposlenima obezbedi sigurnost i lično i stručno napredovanje u skladu sa najvišim svetskim standardima.

Da svojim akcionarima obezbedi stabilan rast tržišne vrednosti preduzeća povećanjem efikasnosti poslovanja.

Da da pozitivan doprinos društvenoj zajednici odgovornim odnosom prema prirodnoj i društvenoj sredini, poštovanjem poslovne etike i društvenih vrednosti u svim područjima delovanja.

2.6 Strategijski ciljevi poslovanja

Izlazak na A listing Beogradske Berze

Nalaženje strateškog partnera

Sklapanje strateških i dugoročnih ugovora sa novim velikim investitorima

Stvaranje značajne prednosti u odnosu na konkurenciju

Povećanje zadovoljstva korisnika-kupaca i ispunjenje njihovih očekivanja

Zadržavanje pozicije u grupi najvećih izvođača radova kod "Telekom Srbija"

Zauzimanje jedne od vodećih pozicija u projektovanju i izgradnji infrastrukture.

Sticanje pozicije u grupi najvećih izvođača radova kod „Telekom Srpska“ a.d.

Sticanje pozicije lidera u izgradnji telekomunikacione i MPLS mreže u EPS-u.

Sticanje pozicije lidera u izgradnji MPLS mreže u Elektrodistribucijama Srbije

Sticanje pozicije lidera u izgradnji telekomunikacione mreže u Železnicama Srbije

Sticanje pozicije lidera u delu ITS rešenja na koridoru 10 kroz Srbiju

Dobijanje statusa Cisco Silver Partnera

Povećanje tržišnog učešća u oblasti internet usluga

Razvoj value add servisa u oblasti internet usluga

2.7 Pojedinačni ciljevi poslovanja

Zauzimanje prvog mesta u Srbiji u oblasti izgradnje komunikacionih mreža u Srbiji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini.

Zauzimanje prvog mesta u Republici Srpskoj u oblasti planiranja i projektovanja.

Zauzimanje prvog mesta u regionu kada su u pitanju usluge merenja na optičkim i na bakarnim kablovima.

Sticanje novih velikih investitora na teritoriji Republike Srpske (Železnica i Elektroprivreda).

Zadržati lidersku poziciju u pružanju servisnih usluga i održavanja ECR, POS i elektronskih sklopova i proširiti delatnost poslovanja na razvoj softverskih aplikacija kao i uključivanje novih mobilnih operatera.

Povećanje broja ADSL korisnika za 6000.

Prodaja 200Mb/s putem stalnog pristupa Internetu.

Registracija 2000 domena u .rs domenu.

Prodaja 20 streaming paketa.

Povećanje Telehouse kapaciteta.

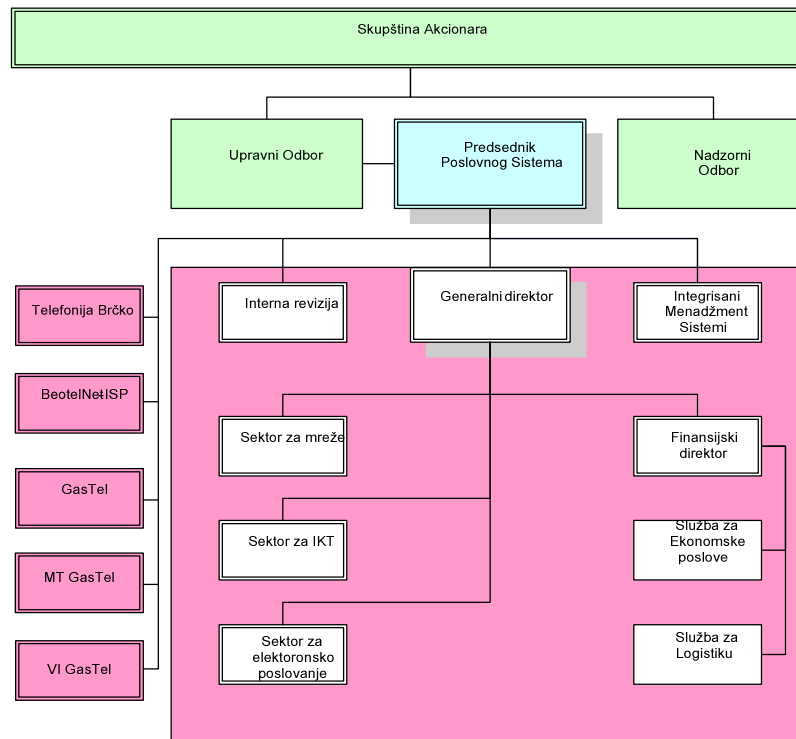
2.8 Teritorija

Delatnost matičnog i zavisnih društava je usmerena na rad na teritoriji Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

3. UPRAVLJANJE

3.1 Organizaciona struktura

Matično društvo, P.S.“Telefonija“a.d., u svom sastavu ima tri profitna i dva neprofitna centra i pet zavisnih preduzeća:



3.2 Broj zaposlenih

P.S.“Telefonija“a.d. ima 320 zaposlenih (233 u matičnom i 87 u zavisnim društvima).

3.3 Sposobnost za izvršenje očekivanih zadataka

P.S.“Telefonija“a.d. Beograd poseduje:

a) licence Ministarstva životne sredine i prostornog planiranja **Republike Srbije** za projektovanje i izgradnju telekomunikacionih mreža i sistema u sistemima veza od međunarodnog i magistralnog značaja, za projektovanje i izgradnju telekomunikacionih mreža i sistema na objektima visokogradnje na aerodromskom kompleksu, za projektovanje rešenja saobraćajne signalizacije u drumskom saobraćaju i za izgradnju telekomunikacionih mreža i sistema za javne železničke infrastrukture i priključke bez objekata.

b) licencu Ministarstva za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju **Bosne i Hercegovine** za projektovanje i izvođenje elektroinstalacija i telekomunikacionih sistema na objektima za koje odobrenje za građenje daje Ministarstvo za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju.

c) licencu Ministarstva za ekonomski razvoj Crne Gore za izradu tehničke dokumentacije za objekte, koju je izdalo Ministarstvo za kapitalne investicije.

Pored navedenog, P.S. „Telefonija“a.d. je ispunila kvalifikaciju u svih šest kategorija u oblastima projektovanja i izgradnje kod JP Srbijagas za sledeće tri godine. U skladu sa tim, dobijeni su prvi poslovi u projektovanju i izgradnji gasne infrastrukture.

“Telefonija“ Brčko d.o.o. poseduje licencu Ministarstva za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju Republike Srpske o ispunjenosti uslova za izvođenje elektroinstalacija i telekomunikacionih sistema na objektima za koje odobrenje za građenje daje Ministarstvo za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju, kao i Licencu o ispunjenosti uslova za izradu tehničke dokumentacije – elektrofaza za objekte za koje odobrenje za građenje izdaje opštinski organ uprave.

3.4 Procena osposobljenosti pojedinaca

U matičnom društvu je 15 zaposlenih sa licencom za projektovanje i 14 zaposlenih sa licencom za izvođenje radova u oblasti telekomunikacija, 3 zaposleni sa licencom za izvođenje telekomunikacionih radova u zgradama (objektima), 4 zaposlena sa licencom za projektovanje i izvođenje radova u oblasti termotehnike, termoenergetike, procesne i gasne tehnike, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje građevinskih konstrukcija i arhitektonskih projekata, 1 zaposleni sa licencom izvođenje radova građevinskih konstrukcija i građevinsko-zanatskih radova na objektima visokogradnje, 3 zaposlena sa licencom za projektovanje elektroenergetskih instalacija niskog i srednjeg napona, 3 zaposlena sa licencom za izvođenje radova na elektroenergetskim instalacijama niskog i srednjeg napona, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje saobraćaja i saobraćajne signalizacije, 1 zaposleni sa licencom za izvođenje radova saobraćajne signalizacije, 1 zaposleni sa licencom za odgovornog projektanta i izvođača radova transportnih sredstava, skladišta i mašinskih konstrukcija i tehnologije i 1 zaposleni sa uverenjem Ministarstva rudarstva i energetike za obavljanje poslova tehničkog rukovođenja gasovodnim sistemom.

U “GasTel“ d.o.o. 2 zaposlena imaju licence za projektovanje i izvođenje radova u oblasti termotehnike, termoenergetike, procesne i gasne tehnike, 1 zaposleni poseduje licencu za odgovornog izvođača radova mašinskih instalacija obejkata vodosnabdevanja i industrijskih voda, hidrotehnike i hidroenergetike, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje i izvođenje radova u oblasti telekomunikacija.

Tri zaposlena imaju licencu za projektovanje a dva za izvođenje radova na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Jedan zaposleni poseduje licencu za projektovanje i izvođenje radova na teritoriji Republike Crne Gore.

Pored navedenog zaposleni poseduju za program Ericsson 110 sertifikata, za program Keymile 32, za program Cisco 27, za program Avaya 26, za program Nexans 15, za program Aperto 8, za program AMP 8, za program Siemens 4, za program Reichle & DeMassari 2, za program Nortel 2 a za program Signalbau Huber 6.

3.5 Potrebe za obukom

IKT: U toku 2010. godine planirana je obuka za programe Cisco, Alcatel-Lucent, HP, IBM, EMC², Funkwerk. Takođe planirane su obuke u oblasti Upravljanja projektima i ugovora po FIDIC procedurama.

3.6 Radni i poslovni prostor

U septembru 2006. godine preselili smo se u novu poslovnu zgradu korisne površine 5500 m² u ulici Kumodraška broj 241 u Beogradu. To je uticalo na značajno povećanje efikasnosti poslovanja, smanjenje troškova i značajno poboljšanje uslova rada zaposlenih.

4. PROGRAM PROIZVODA – USLUGA

4.1 Pregled proizvoda, programa, usluga

4.1.1 P.S. “Telefonija” a.d.:

Realizacija usluga u matičnom društvu se sprovodi u profitnim centrima-sektorima.

Sektor za mreže u svom programu ima delatnosti projektovanja i izgradnje pristupnih telekomunikacionih mreža i sistema i gasne infrastrukture, vodovodnih mreža i kanizacionih sistema i merenja na kablovima sa optičkim i bakarnim provodnikom.

U segmentu merenja na optičkim kablovima, P.S. "Telefonija" a.d., i dalje, jedina u našoj zemlji (i okruženju) poseduje uređaj za merenje hromatske disperzije i disperzije polarizacionog moda, što joj daje veliku prednost u odnosu na konkurenciju.

Sektor za komunikacione i informacione tehnologije je profitni centar čije su delatnosti realizacija rešenja po principu "ključ u ruke" u oblasti komunikacija i informacionih tehnologija (inženjering, prodaja, tehnička podrška, instalacija i održavanje komunikacionih sistema, komutacione opreme i IP telefonije, prenosnih sistema i terminalne opreme, kablovskog pribora, opreme za saobraćajnu signalizaciju, opreme za WAN, MAN, LAN i bežične mreže). Sektor za informacione i komunikacione tehnologije svoje delatnosti realizuje kroz direktnu i indirektnu prodaju telekomunikacione i računarske opreme, konsalting, instaliranje i održavanje telekomunikacionih sistema, lokalnih i pristupnih telekomunikacionih i računarskih mreža, sistema za upravljanje zgradama, održavanje opreme i obuku kadrova korisnika, tehničku podršku korisniku uz intervencije po pozivu. Program obuhvata :

Prenosnu opremu za pristupne mreže-Keymile, Alcatel-Lucent, Huawei, **Kablovski pribor i mernu opremu za bakarne i optičke kablove**- Tyco electronics-Raychem, Tyco electronics, **IP telefoniju** – Avaya, Ericsson, Cisco , **Mrežnu opremu** - Cisco, Allied Telesyn, Linksys, **Transposportnu opremu** – Alcatel-Lucent, Huawei, Keymile, **Pasivnu i aktivnu mrežna opremu za računarske mreže**- AMP Netconnect, Panduit, Univolt, **Računarsku opremu**-HP, IBM, EMC2, **Inteligentne sisteme kontrole elektroenergetskih, telekomunikacionih i signalnih sistema**-, Schneider Electric, Honeywell, **ITS – Inteligentne transportne sisteme** – Swarco group, Sky, Cross.

Sektor za e-poslovanje je profitni centar čije su delatnosti proizvodnja i asembliranje ECR, pružanje usluga u oblasti servisiranja i održavanja ECR, POS i elektronskih sklopova.

Sektor je snažno orijentisan na razvoj i implementaciju aplikacionih softverskih modula, konsalting i projektovanje u oblasti automatizacije manuelnih procesa u prijemu i dostavi roba i usluga.

4.1.2 Zavisna društva:

"BeotelNet-ISP" d.o.o. se bavi pružanjem Internet usluga stalnog pristupa, Dial-up pristupa, ADSL pristupa, Web i Mail hosting uslugama, Streaming uslugama, Telehouse uslugama i uslugama međunarodnog telefoniranja (VoIP).

"Telefonija" Brčko d.o.o. pruža usluge konsaltinga, projektovanja, održavanja i izgradnje telekomunikacionih mreža, prenosnih sistema, bežičnih komunikacija, računarskih mreža, saobraćajne signalizacije i razvoja sofisticirane telekomunikacione opreme u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija na teritoriji Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

"GasTel" d.o.o. pruža usluge distribucije prirodnog gasa, kao i održavanje i razvoj gasne mreže.

MT GasTel" d.o.o. pruža usluge distribucije prirodnog gasa u regionu Pančeva (MZ Starčevo, Ivanovo i Omoljica) gde je obezbeđeno projektno finansiranje izgradnje distributivnih gasnih mreža.

„VI GasTel" d.o.o. pruža usluge distribucije prirodnog gasa u regionu Subotice (MZ Višnjevac, Đurđin i Tavankut) gde je obezbeđeno projektno finansiranje izgradnje distributivnih gasnih mreža.

5. TRŽIŠTE

5.1 Podaci o tržištu

5.1.1 Tržište Republike Srbije:

Tržište informacionih i komunikacionih tehnologija

Ono je u 2008. godini dostiglo vrednost od 891 miliona američkih dolara, a da bi ove godine moglo da dostigne 980 miliona američkih dolara.

Na informatičkom tržištu Srbije i dalje dominira hardver, čiji promet čini skoro dve trećine ukupne informatičke potrošnje. Informatičke usluge imaju tržišno učešće od 17%, dok na softver odlazi 11%. Ne predviđa se usporenje razvoja informatičkog tržišta u sledećih pet godina. Očekuje se rast informatičke potrošnje od oko 12% godišnje.

Tržište internet usluga

Ovaj tržišni segment ima potencijal za brzi rast. Trenutno je 33% stanovnika povezano na internet.

Tržište distribucije gasa

Trenutno je samo 10% Republike Srbije pokriveno distributivnim gasnim mrežama. Predviđa se veoma dinamičan rast ovog tržišta. Očekuje se da će u periodu od 2010. do 2015. taj rast biti po stopi od 12%.

5.1.2 Tržište Bosne i Hercegovine:

Tržište informacionih i komunikacionih tehnologija

Očekuje se da će IT tržište u Bosni i Hercegovini rasti po prosečnoj godišnjoj stopi od oko 12% tokom idućih pet godina, i da će u 2010. godini njegova vrednost iznositi oko 270 miliona dolara.

5.2 Tržišno učešće

P.S."Telefonija" a.d. je među tri vodeće firme u Srbiji po tržišnom učešću u oblasti IT usluga.

"BeotelNet" d.o.o. je među tri vodeće firme u Srbiji po tržišnom učešću u oblasti internet usluga.

P.S."Telefonija" a.d. je među tri vodeće firme u Srbiji po tržišnom učešću u oblasti izgradnje komunikacionih mreža.

P.S."Telefonija" a.d. spada u tri vodeće firme u Srbiji u oblasti izgradnje gasne infrastrukture.

Tržišno učešće **P.S."Telefonija" a.d.** u oblastima delatnosti sektora za e-poslovanje:

Fiskalni uređaji 16% , POS terminali 21% , "Veritkalni market" u okviru POS programa 90 % / "INGE POST"- PTT projekat.

Tržišno učešće **"Telefonija" Brčko d.o.o.** je bilo 11%, što je svrstava u **10** vodećih firmi u **Bosni i Hercegovini** po tržišnom učešću.

5.3 Razvoj poslova i postojeće mreže kupaca-investitora

P.S."Telefonija" a.d.:

Sektor za mreže je učvrstio poziciju u grupi najvećih izvođača radova kod najvećeg investitora „Telekom Srbija“ a.d..

Pored dugogodišnje saradnje sa JP „Telekom Srbija“ a.d., ove godine kao jedan od glavnih projekata godine biće nastavak započete izgradnje gasne infrastrukture mesnih zajednica na području Opštine Subotica, izgradnja razvodnog gasovoda i povezivanje izgrađenih gasovodnih mreža na gaovod visokog pritiska, kao i završetak potrebne planske dokumentacije. Takođe, planirana je i završavanje izgradnje na teritoriji južnog dela Opštine Pančevo.

Iako je u prošloj godini Sektor za mreže maksimalno uposlio i iskoristio svoje resurse, odnosno kapacitete, u ovoj poslovnoj godini planirano je povećanje obima poslovanja u segmentu izgradnje i rekonstrukcije telekomunikacionih sistema i mreža kao i u segmentu planiranja i projektovanja. Takođe je planirano povećanje obima poslovanja na projektovanju i izgradnji gasne infrastrukture, kao i projektovanju i izgradnji vodovodnih i kanizacionih mreža.

Sektor za komunikacione i informacione tehnologije će svoje težišne poslovne aktivnosti usmeriti na tržište Srbije, gde će raditi na stalnom učvršćenju pozicija kod postojećih i sticanju novih kupaca. Sektor će posebno razvijati programe za podmirenje osnovnih potreba tržišta u oblastima:

Savremena računarska mreža

Brza internet konekcija

IP telefonija i komunikacije

Specifčna telekomunikaciona i IP resenja u Železničkom saobraćaju

Veći broj telekomunikacionih linija

Sopstvena transportna mreža

Sopstveni spojni put

Zahtevi za celokupnom ponudom telekomunikacionih, signalnih i elektroenergetskih sistema kod izgradnje poslovno-stambenih objekata (video nadzor, PP zaštita, ozvučenje, kontrola pristupa, inteligentni sistemi kontrole elektroenergetskih, telekomunikacionih i signalnih sistema)

Savremeni sistemi za upravljanje i monitoring drumskog i železničkog saobraćaja

Sektor za elektronsko poslovanje će pored održavanja postojećih programa, svoje težišne poslovne aktivnosti usmeriti na razvoj softvera.

Posebna pažnja će biti posvećena strateškom partnerstvu sa vodećim proizvođačem POS terminala francuskom kompanijom „Ingenico“ u razvoju novih programa specijalizovanih za kurirske i dostavne kompanije.

Kao podrška poslovnim aktivnostima i prodaji postoji distributerska mreža u preko 60 gradova kao i 300 obučeni i sertifikovani servisera.

Nastaviće se rad na proširenju distributerske mreže i na otvaranju novih tržišta, naročito u okviru projekta pružanja usluge distribucije prirodnog gasa sa programom Gasnih mernih uređaja i softvera za daljinsko očitavanje potrošnje gasa i administraciju sistema.

Zavisna društva:

“**BeotelNet-ISP**“ d.o.o. pored održavanja i unapređenja postojećih servisa planira proširenje mreže distributera kao i uvođenje novih načina naplate Internet usluga putem online plaćanja. Planirano je i optimizovanje poslovnih procesa posebno sistema izrade računa, dostave i naplate.

Planirano je uvođenje savremene platforme za realizaciju VoIP usluge i usluga fiksne telefonije.

Marketing politika će se bazirati na korišćenju marketinških usluga eksterne renomirane marketinške agencije radi postizanja željenih ciljeva.

“**Telefonija**“ **Brčko d.o.o.** će raditi na unapređenju i razvoju postojećih programa i stalnom učvršćenju pozicija kod postojećih i sticanju novih velikih investitora na teritoriji Republike Srpske (Železnica i Elektroprivreda).

“**GasTel**“ d.o.o. očekuje da do kraja drugog kvartala dobije licencu za rad od regulatornog tela i stvaranje uslova za priključenje prvih potrošača. U trećem kvartalu se očekuje priključenje prvih potrošača (oko 100), a u poslednjem kvartalu još oko 150 potrošača.

“**MT GasTel**“ d.o.o. očekuje da sredinom godine dobije licencu za rad od regulatornog tela i stvaranje uslova za priključenje prvih potrošača. Predviđeno je da do kraja godine priključi na distributivnu mrežu oko 100 potrošača.

„**VI GasTel**“ d.o.o. očekuje da do kraja trećeg kvartala dobije licencu za rad od regulatornog tela i stvaranje uslova za priključenje prvih potrošača. Predviđeno je da do kraja godine priključi na distributivnu mrežu oko 50 potrošača.

5.4 Najznačajniji kupci-korisnici usluga

“Telekom Srbija” AD,
JP Elektroprivreda Srbije,
Naftna Industrija Srbije,
Uprava carina Republike Srbije,
Ministarstvo odbrane Republike Srbije,
Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije,
Ministarstvo pravde Republike Srbije,
Ambasade Grčke, Italije, Švedske, Finske...,
Finansijske institucije i banke “Eurobank EFG”, “HVB Banka SCG”, “Komercijalna banka”, Continental banka, Banca Intesa
JP Putevi Srbije,
JP za izgradnju Opštine Obrenovac,
JP Srbijagas, Beograd
JKP Beograd Put
Konzern Farmakom
Projektomontaža, Beograd

IDEA, Beograd
Imlek, Beograd
JAT Catering, Beograd
Mercator, Beograd
Tempo, Beograd
Delta Maxi, , Beograd
Pekabeta, Beograd
JP PTT Saobraćaja Srbija, Beograd
Železnica Srbije, Beograd
ED Jugoistok, Niš
Telekom elektro, Novi Sad
Zavod za izgradnju Novog Sada,
Telekom Srpska a.d.,
Vlada Distrikta Brčko,

5.5 Strategijski partneri

Strategijski partneri su Telekom Srbija a.d., JP PTT „Srbija“, Elektroprivreda Srbije, JP Železnice Srbije, JP Putevi Srbije, JP Srbijagas, Telekom Srpska a.d. i Vlada Distrikta Brčko.

6. KONKURENCIJA

6.1 Konkurencija u oblasti projektovanja i izgradnje telekomunikacionih mreža

Glavni konkurenti su Energomontaža, Telefonkabl, Telekomunikacije Blace, Kablprojekt, Telegroup, ATEL Kovin, Jedinstvo Sevojno i Interklima.

6.2 Konkurencija u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija

Glavni konkurenti u ovoj oblasti poslovanja su Siemens, Saga, MDS, Sagem, Pakom, Tehnicom, Novatel, Generalekonomik, LOGO, Algotech, Ei Pupin, Begradelektro, Elkom.

6.3 Konkurencija u oblasti elektronskog poslovanja

Glavni konkurenti u ovoj oblasti poslovanja su Galeb group, HCP doo, Pexim doo, a potencijalni RB Generalekonomik, Pupin Telekom i Intracom.

6.4 Konkurencija u oblasti pružanja internet usluga

Glavni konkurenti u pružanju internet usluga su EuNet, VeratNet, SezamPro, PTTNet i SBB.

6.5 Konkurencija u oblasti izgradnje telekomunikacionih postrojenja u BiH i Republici Srpskoj

Glavni konkurenti su Hidroinženjering Banja Luka, Telegroup Banja Luka, SAGA Beograd, Terc Trade Prijedor, Intel Bijeljina, Telrad Bijeljina, K-Inel Sarajevo i PTT inženjering Podgorica.

7. RIZICI

7.1 Tržišni rizik

Negativni efekti uzrokovani promenama na tržištu, koji se mogu odraziti na vrednost imovine, obuhvataju sledeće rizike:

- a. Negativni uticaj promene kamatnih stopa će se izbeći ugovaranjem fiksnih kamatnih stopa.

b. Negativni uticaj kursnih razlika će se izbeći sklapanjem ugovora sa valutnom klauzulom.

7.2 Operativni rizik

Negativni efekti na poslovni i finansijski položaj Društva, koji mogu nastati zbog:

a. Propusta u radu zaposlenih, će se izbeći adekvatnom obukom izvršilaca i sprovođenjem mera kontrole kvaliteta.

b. Nepouzdanosti rada informacionog sistema, će se izbeći adekvatnom obukom lica odgovornih za njegovo održavanje i sprovođenjem mera bezbednosti i sigurnosti čuvanja podataka.

7.3 Rizik likvidnosti

Negativni efekti na sposobnost Društva da ispunjava svoje dospеле obaveze će se izbeći intenziviranjem aktivnosti na naplati dospelih potraživanja, održavanjem optimalnog nivoa zaliha, sprovođenjem mera štednje na svim nivoima i pronalaženjem novih izvora finansiranja.

8. FINANSIJSKI PLAN

8.1 Planirani finansijski efekti poslovanja matičnog i zavisnih društava

Iznosi prikazani u tabeli su u hiljadama dinara.

Preduzeće	Poslovni prihod	Poslovni rashod	Poslovni dobitak-gubitak
	I	II	I-II
P.S.Telefonija a.d.	1.634.500	1.397.500	237.000
BeotelNet-ISPd.o.o.	459.740	414.040	45.700
Telefonija d.o.o. Brčko	80.000	72.000	8.000
GasTel d.o.o	79.464	70.504	8.960
MT GasTel d.o.o.	10.307	6.677	3.630
VI GasTel d.o.o.	9.000	5.000	4.000
UKUPNO	2.273.011	1.965.721	307.290