



Poslovni Plan  
za 2008.godinu

A.D. "Telefonija", Beograd



*Beograd, 2008.godine*

SADRŽAJ:

<b>1 SAŽET PRIKAZ POSLOVNOG PLANA-REZIME.....</b>	<b>3</b>
<b>2 PRIKAZ KOMPANIJE .....</b>	<b>3</b>
2.1 KRATAK ISTORIJAT .....	3
2.2 OPIS POSLOVNIH AKTIVNOSTI .....	3
2.3 KORPORATIVNE VREDNOSTI .....	3
2.4 VIZIJA .....	4
2.5 MISIJA .....	4
2.6 STRATEGIJSKI CILJEVI POSLOVANJA .....	4
2.7 POJEDINAČNI CILJEVI POSLOVANJA .....	4
2.8 TERITORIJA .....	4
<b>3 UPRAVLJANJE.....</b>	<b>5</b>
3.1 ORGANIZACIONA STRUKTURA.....	5
3.2 BROJ ZAPOSLENIH .....	5
3.3 SPOSOBNOST ZA IZVRŠENJE OČEKIVANIH ZADATAKA .....	5
3.4 PROCENA OSPOSOBLJENOSTI POJEDINACA.....	6
3.5 POTREBE ZA OBUKOM.....	6
3.6 RADNI I POSLOVNI PROSTOR .....	6
<b>4 PROGRAM PROIZVODA – USLUGA .....</b>	<b>7</b>
4.1 PREGLED PROIZVODA , PROGRAMA, USLUGA .....	7
<b>5 TRŽIŠTE .....</b>	<b>9</b>
5.1 PODACI O TRŽIŠTU .....	9
5.2 TRŽIŠNO UČEŠĆE.....	9
5.3 RAZVOJ POSLOVA I POSTOJEĆE MREŽE KUPACA-INVESTITORA.....	10
5.4 NAJZNAČAJNIJI KUPCI-KORISNICI USLUGA .....	11
5.5 STRATEGIJSKI PARTNERI.....	13
<b>6 KONKURENCIJA .....</b>	<b>14</b>
6.1 KONKURENCIJA U OBLASTI PROJEKTOVANJA I IZGRADNJE TELEKOMUNIKACIONIH MREŽA.....	14
6.2 KONKURENCIJA U OBLASTI KOMUNIKACIONIH I INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA.....	14
6.3 KONKURENCIJA U OBLASTI ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	14
6.4 KONKURENCIJA U OBLASTI PRUŽANJA INTERNET USLUGA.....	14
6.5 KONKURENCIJA U OBLASTI IZGRADNJE TELEKOMUNIKACIONIH POSTROJENJA U BIH I REPUBLICI SRPSKOJ ...	14
<b>7 FINANSIJSKI PLAN.....</b>	<b>15</b>
7.1 PLANIRANI FINANSIJSKI EFEKTI POSLOVANJA MATIČNOG DRUŠTVA A.D. „TELEFONIJA“ U 2008. GODINI ....	15
7.2 PLANIRANI FINANSIJSKI EFEKTI POSLOVANJA ZAVISNIH DRUŠTAVA U 2008. GODINI .....	15
7.3 PLANIRANI KONSOLIDOVANI FINANSIJSKI EFEKTI POSLOVANJA U 2008. GODINI.....	15

## 1 Sažet prikaz poslovnog plana-rezime

Poslovni plan A.D. "Telefonija" za 2008. godinu izrađen je sa ciljem da se zadrži i a u pojedinim programima poveća tržišno učešće matičnog i zavisnih društava. Planiran je poslovni prihod od **1.957.149.000,00** dinara što predstavlja povećanje od **22%** u odnosu na realizaciju u 2007 godini.

## 2 Prikaz kompanije

### 2.1 Kratak istorijat

Akcionarsko društvo "Telefonija" je privredno društvo osnovano 1954. godine. Čine ga matično društvo **A.D."Telefonija" Beograd** i tri zavisna društva „**BeotelNet-ISP“ d.o.o.**, „**Telefonija“ Brčko d.o.o.** i „**GasTel“ d.o.o.**

„**BeotelNet-ISP“ d.o.o.** je počeo sa radom 1996. godine kao sektor u okviru A.D.„Telefonija“ i bio je prvi internet provajder u Srbiji i Crnoj Gori. Kao samostalno društvo registrovan je 01.10.2006.godine.

„**NSpointNET“ d.o.o.** je osnovan 01.07. 2006. godine kao zavisno društvo **A.D."Telefonija"**. Od 01.01.2008. godine posluje u sastavu „**BeotelNet-ISP“ d.o.o.**

„**Telefonija“ Brčko d.o.o.** je zavisno društvo osnovano 26.08.2004. godine sa ciljem da pruža usluge u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija na teritoriji Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

„**GasTel“ d.o.o.** je zavisno privredno društvo osnovano 21.06.2006. godine i registrovano za obavljanje poslova distribucije prirodnog gasa potrošačima.

### 2.2 Opis poslovnih aktivnosti

**A.D."Telefonija"** je vodeći sistem integrator u oblasti telekomunikacija i informacionih tehnologija u Srbiji.

U matičnom i zavisnim društvima se obavljaju poslovi projektovanja i izgradnje pristupnih telekomunikacionih mreža i sistema i gasne infrastrukture, realizacije rešenja po principu "ključ u ruke" u oblasti telekomunikacija i informacionih tehnologija (inženjering, prodaja, tehnička podrška, instalacija i održavanje komunikacionih sistema, komutacione opreme, prenosnih sistema i terminalne opreme, kablovskog pribora, opreme za saobraćanu signalizaciju, opreme za WAN, MAN, LAN i bežične mreže), proizvodnja i asembliranje ECR, pružanje usluga u oblasti servisiranja i održavanja ECR, POS i elektronskih sklopova, kao i pružanje usluga plaćanja elektronskih dopuna prepaid kredita, pružanje internet usluga i distribucija prirodnog gasa.

### 2.3 Korporativne vrednosti

**A.D."Telefonija"** neguje sledeće vrednosti :

**Usredsređenost na klijente** : promovišemo posvećenost klijentima, pružamo maksimum pri ispunjavanju njihovih zahteva i potreba

**Poverenje** : stalno radimo na sticanju i negujemo već stečeno poverenje naših poslovnih partnera i akcionara

**Kvalitet** : kvalitet naših usluga je prepoznatljiv i neprekidno ga unapređujemo

**Pouzdanost** : više od pedeset godina postojanja na tržištu dokazuje da u nama imate pouzdanog partnera

**Otvorenost** : mi smo otvoreni za sve ljude, bez obzira na polnu, versku, nacionalnu ili rasnu pripadnost.

**Saradnja** : brižljivo negujemo saradnju sa svojim poslovnim partnerima, akcionarima i društvenom zajednicom.

**Bezbednost, zdravlje i zaštita životne sredine** : posebnu pažnju posvećujemo bezbednosti i zdravlju na radu zaposlenih i zaštiti životne sredine.

## **2.4 Vizija**

Naša vizija je da **A.D. "Telefonija"** postane vodeći sistem integrator u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija u regionu.

## **2.5 Misija**

Misija A.D. "Telefonija" je:

Da svojim klijentima pruži najviši nivo usluga u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija primenom najnovijih tehnoloških rešenja.

Da svojim zaposlenima obezbedi sigurnost i lično i stručno napredovanje u skladu sa najvišim svetskim standardima.

Da svojim akcionarima obezbedi stabilan rast tržišne vrednosti preduzeća povećanjem efikasnosti poslovanja.

Da da pozitivan doprinos društvenoj zajednici odgovornim odnosom prema prirodnoj i društvenoj sredini, poštovanjem poslovne etike i društvenih vrednosti u svim područjima delovanja.

## **2.6 Strategijski ciljevi poslovanja**

Izlazak na A listing Beogradske Berze

Pronalazak strateškog partnera

Sklapanje strateških i dugoročnih ugovora sa novim velikim investitorima

Stvaranje značajne prednosti u odnosu na konkurenciju

Povećanje zadovoljstva korisnika-kupaca i ispuniti njihova očekivanja

Zadržavanje pozicije u grupi najvećih izvođača radova kod "Telekom Srbija"

Sticanje pozicije u grupi najvećih izvođača radova kod „Telekom Srpska“ a.d.

Povećanje tržišnog učešća u oblasti internet usluga

Razvoj value add servisa u oblasti internet usluga

## **2.7 Pojedinačni ciljevi poslovanja**

Zauzimanje prvog mesta u Srbiji u oblasti izgradnje komunikacionih mreža u Srbiji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini.

Zauzimanje prvog mesta u Republici Srpskoj po pitanju planiranja i projektovanja.

Zauzimanje prvog mesta u celom regionu kada su u pitanju usluge merenja kako na optičkim, tako i na bakarnim kablovima.

Sticanje novih velikih investitora na teritoriji Republike Srpske (Železnica i Elektroprivreda).

Zadržati leadersku poziciju u pružanju servisnih usluga i održavanja ECR,POS i elektonskih sklopova i proširiti delatnost poslovanja na razvoj software-skih aplikacija kao i uključenje novih mobilnih operatera.

Povećanje broja ADSL korisnika za 5800.

Prodaja 154Mb/s putem stalnog pristupa Internetu.

Registracija 1800 domena u .rs domenu.

Prodaja 20 streaming paketa.

Povećanje Telehouse kapaciteta.

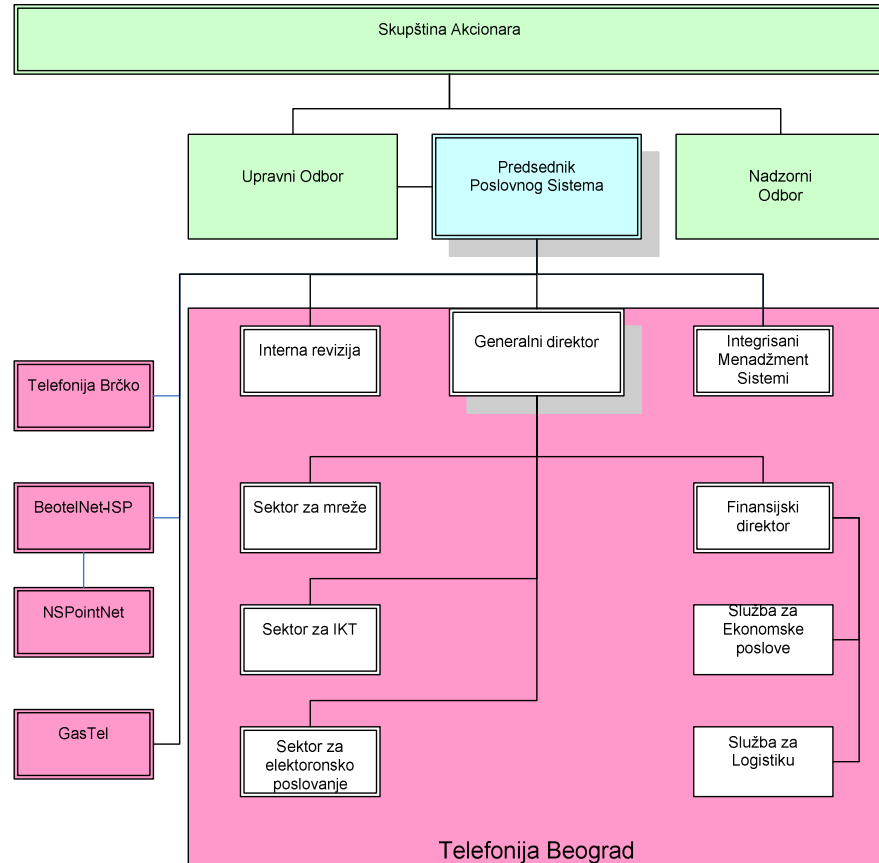
## **2.8 Teritorija**

Delatnost matičnog i zavisnih društava je usmerena na rad na teritoriji Republike Srbije, Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

### 3 Upravljanje

#### 3.1 Organizaciona struktura

Matično društvo, A.D. "Telefonija", u svom sastavu ima tri profitna i dva neprofitna centra i tri zavisna preduzeća:



Nova organizacija je rađena u saradnji sa Institutom ekonomskih nauka iz Beograda, i predstavlja moderno organizovan i decentralizovan sistem, koji će omogućiti efikasnije i racionalnije poslovanje.

#### 3.2 Broj zaposlenih

A.D. "Telefonija" ima 305 zaposlenih (234 u matičnom i 71 u zavisnim društvima).

#### 3.3 Sposobnost za izvršenje očekivanih zadataka

A.D. "Telefonija" Beograd poseduje licence Ministarstva za kapitalne investicije Republike Srbije za projektovanje i izgradnju telekomunikacionih mreza i sistema u sistemima veza od medjunarodnog i magistralnog znacaja, i za projektovanje i izgradnju telekomunikacionih mreza i sistema na objektima visokogradnje na aerodromskom kompleksu.

A.D. "Telefonija" Beograd poseduje licencu Ministarstva za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju Bosne i Hercegovine za projektovanje i izvođenje elektroinstalacija i telekomunikacionih sistema na objektima za koje odobrenje za građenje daje Ministarstvo za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju.

Pored navedenog, A.D. "Telefonija" je ispunila kvalifikaciju u svih šest kategorija u oblastima projektovanja i izgradnje kod JP Srbijagas za sledeće tri godine. U skladu sa tim, dobijeni su prvi poslovi u projektovanju i izgradnji gasne infrastrukture.

“Telefonija” Brčko poseduje licencu Ministarstva za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju Bosne i Hercegovine za koje odobrenje za građenje daje opštinski organ uprave.

### **3.4 Procena osposobljenosti pojedinaca**

U matičnom društvu je 18 zaposlenih sa licencom za projektovanje i 17 zaposlenih sa licencom za izvođenje radova u oblasti telekomunikacija, 1 zaposleni sa licencom za izvođenje telekomunikacionih radova u zgradama (objektima), 4 zaposlena sa licencom za projektovanje i izvođenje radova u oblasti termotehnike, termoenergetike, procesne i gasne tehnike, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje građevinskih konstrukcija i arhitektonskih projekata, 1 zaposleni sa licencom izvođenje radova građevinskih konstrukcija i građevinsko-zanatskih radova na objektima visokogradnje, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje elektroenergetskih instalacija niskog i srednjeg napona, 1 zaposleni sa licencom za izvođenje radova na elektroenergetskim instalacijama niskog i srednjeg napona, 1 zaposleni sa licencom za projektovanje saobraćaja i saobraćajne signalizacije, 1 zaposleni sa licencom za izvođenje radova saobraćajne signalizacije.

Tri zaposlena imaju licencu za projektovanje a dva za izvođenje radova na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Pored navedenog zaposleni poseduju za program Ericsson 110 sertifikata, za program Keymile 32, za program Cisco 27, za program Avaya 26, za program Nexans 15, za program Aperto 8, za program AMP 8, za program Siemens 4, za program Reichle & DeMassari 2, za program Nortel 2 a za program Signalbau Huber 6.

### **3.5 Potrebe za obukom**

U toku 2008. godine planirana je obuka za programe Cisco, Alcatel-Lucent, Avaya, Ericsson, HP, IBM, EMC<sup>2</sup>, Schneider Electric, Honeywell, Signalbau Huber, Weiss-Electronic, Dimetronic.

### **3.6 Radni i poslovni prostor**

U septembru 2006. godine preselili smo se u novu poslovnu zgradu korisne površine 5500 m<sup>2</sup> u ulici Kumodraška broj 241 u Beogradu. To je uticalo na značajno povećanje efikasnosti poslovanja, smanjenje troškova i značajno poboljšanje uslova rada zaposlenih.



#### 4 Program proizvoda – usluga

##### 4.1 Pregled proizvoda , programa, usluga

###### 4.1.1 A.D. "Telefonija":

Realizacija usluga u matičnom društvu se sprovodi u profitnim centrima-sektorima.

**Sektor za mreže** u svom programu ima delatnosti projektovanja i izgradnje pristupnih telekomunikacionih mreža i sistema i gasne infrastrukture i merenja na kablovima sa optičkim i bakarnim provodnikom.

U segmentu merenja na optičkim kablovima, A.D. "Telefonija", i dalje, jedina u našoj zemlji (i okruženju) poseduje uređaj za merenje hromatske disperzije i disperzije polarizacionog moda, što joj daje veliku prednost u odnosu na konkurenciju.

**Sektor za komunikacione i informacione tehnologije** je profitni centar čije su delatnosti realizacija rešenja po principu "ključ u ruke" u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija (inženjering, prodaja, tehnička podrška, instalacija i održavanje komunikacionih sistema, komutacione opreme, prenosnih sistema i terminalne opreme, kablovskog pribora, opreme za saobraćanu signalizaciju, opreme za WAN, MAN, LAN i bežične mreže). Sektor za informacione i komunikacione tehnologije svoje delatnosti realizuje kroz direktnu i indirektnu prodaju telekomunikacione i računarske opreme, konsalting, instaliranje i održavanje telekomunikacionih sistema, lokalnih i pristupnih telekomunikacionih i računarskih mreža, sistema za upravljanje zgradama, održavanje opreme i obuku kadrova korisnika, tehničku podršku korisniku uz intervencije po pozivu.

Program obuhvata :

- Prenosnu opremu za pristupne mreže-Keymile, Alcatel-Lucent, Huawei
- Kablovski pribor i mernu opremu za bakarne i optičke kablove- Tyco electronics-Raychem, Tyco electronics,
- PBX centrale – Avaya, Ericsson, Cisco
- Naglavne slušalice – Plantronics
- Mrežnu opremu - Cisco, Allied Telesyn, Linksys
- Transposportnu opremu – Alcatel-Lucent, Huawei, Keymile
- Pasivnu i aktivnu mrežna opremu za računarske mreže- AMP Netconnect, Panduit, Univolt.
- Računarsku opremu-HP, IBM, EMC2
- Inteligentne sisteme kontrole elektroenergetskih, telekomunikacionih i signalnih sistema-Adria Electronic, Schneider Electric, Honeywell
- ITS – Inteligentne transportne sisteme – Signalbau Huber, Weiss-Electronic, Dimetronic

**Sektor za e-poslovanje** je profitni centar čije su delatnosti proizvodnja i asembliranje ECR, pružanje usluga u oblasti servisiranja i održavanja ECR, POS i elektronskih sklopova, kao i pružanje usluga plaćanja elektronskih dopuna prepaid kredita. Sektor svoje aktivnosti sprovodi razvojem i implementacijom aplikacionih softverskih modula, distribucijom ECR, memorijskih proširenja i ostalih elektronskih sklopova, a uveo je i program prodaje IBM kompjuterske opreme specijalizovane za maloprodajne objekte.

###### 4.1.2 Zavisna društva:

„BeotelNet-ISP“ d.o.o. se bavi pružanjem Internet usluga stalnog pristupa, Dial-up pristupa, ADSL pristupa, Kablovskog pristupa, Web i Mail hosting uslugama, Streaming uslugama i Telehouse uslugama.

„Telefonija“ Brčko d.o.o. pruža usluge konsaltinga, projektovanja, održavanja i izgradnje telekomunikacionih mreža, prenosnih sistema, bežičnih komunikacija, računarskih mreža, saobraćajne signalizacije i razvoja sofisticirane telekomunikacione opreme u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija na teritoriji Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

„GasTel“ d.o.o. pruža usluge distribucije prirodnog gasa i održavanjem i razvojem gasne mreže.

## 5 Tržište

### 5.1 Podaci o tržištu

#### 5.1.1 Tržište Republike Srbije:

##### Tržište informacionih i komunikacionih tehnologija

Predviđa se nastavak brzog razvoja informatičkog tržišta tokom sledećih godina. Ono je u 2007. godini i dostiglo vrednost od 568 miliona američkih dolara, a da bi ove godine moglo da dostigne 646 miliona američkih dolara.

Na informatičkom tržištu Srbije i dalje dominira hardver, čiji promet čini dve trećine ukupne informatičke potrošnje u 2006. godini. Informatičke usluge imaju tržišno učešće od 18,4%, dok na software odlazi 17%. Najdinamičniji rast je kod sistema za skladištenje (storage) koji su u 2006. porasli za 58,9% u odnosu na prethodnu godinu, dok je segment informatičkih usluga porastao za 25,3%, a periferala za štampanje za 26,8%. Tržište gotovih softverskih rešenja u Srbiji poraslo je za 25%, a tržište hardvera za 23,9%. Predviđa se rast informatičke potrošnje u Srbiji u sledećih pet godina u proseku za 14,7% godišnje a da će najveći rast biti u oblasti software-a.

##### Tržište internet usluga

Ovaj tržišni segment ima potencijal za brzi rast uzimajući u obzir predstojeću deregulaciju tržišta i povećanje korisnika interneta u Srbiji. Trenutno 13,4% stanovnika su povezani na internet, a do 2009. godine predviđa se da će broj korisnika internet dostići 21%.

##### Tržište distribucije gasa

Trenutno je samo 10% Republike Srbije pokriveno gasnim distributivnim mrežama. Predviđa se veoma dinamičan rast ovog tržišta. Očekuje se da će u periodu od 2009. do 2015. taj rast biti po stopi od 12,3%.

#### 5.1.2 Tržište Bosne i Hercegovine:

##### Tržište informacionih i komunikacionih tehnologija

Procenjuje se da je vrednost IT tržišta tokom 2005. godine iznosila 124,09 miliona dolara, dok je godišnja stopa rasta bila oko 17 posto. Vodeći segmenti tržišta su bili personalni računari sa udelom od 38%, tržište IT usluga sa 22% a tržište računarskih periferija sa udelom od 16%. Vrednost pruženih IT usluga iznosila je 27,46 miliona dolara.

Očekuje se da će IT tržište u Bosni i Hercegovini rasti po prosečnoj godišnjoj stopi od oko 14% tokom idućih pet godina, i da će u 2010. godini njegova vrednost iznositi oko 240 miliona dolara.

### 5.2 Tržišno učešće

Tržišno učešće A.D."Telefonija" u IT uslugama je bilo 10,8% 2006. godine.

Tržišno učešće 2006. godine "BeotelNet"d.o.o. u internet uslugama je bilo 12,1%.

Tržišno učešće A.D."Telefonija" u izgradnja komunikacionih mreža je 15%.

Tržišno učešće A.D."Telefonija" u izgradnja gasne infrastrukture je 15%.

Tržišno učešće A.D."Telefonija" u oblastima delatnosti sektora za e-poslovanje:

Fiskalni uredjaji 18 % , Program e dopuna 11 % , POS terminali 19 % , "Verikalni market" u okviru POS programa 90 % / "INGE POST"- PTT projekat.

### 5.3 Razvoj poslova i postojeće mreže kupaca-investitora

#### A.D.«Telefonija»:

**Sektor za mreže** je učvrstio poziciju u grupi najvećih izvođača radova kod najvećeg investitora „Telekom Srbija“ a.d..

Pored dugodišnje saradnje sa JP „Telekom Srbija“ a.d., ove godine kao jedan od glavnih projekata godine biće nastavak započete izgradnje gasne infrastrukture mesnih zajednica na području Opštine Subotica, kao i završetak potrebne planske dokumentacije. Takođe, planirana je i izgradnja DGM Barič za koju je investitor JP za izgradnju Opštine Obrenovac, završavanje projektno-tehničke dokumentacije i delimično završavanje izgradnje na teritoriji južnog dela Opštine Pančevo, kao i na teritoriji Opštine Kovačica.

Iako je u prošloj godini sektor za mreže maksimalno uposlio i iskoristio svoje resurse, odnosno kapacitete, u ovoj poslovnoj godini planirano je povećanje obima poslovanja u segmentu izgradnje i rekonstrukcije telekomunikacionih sistema i mreža kao i u segmentu planiranja i projektovanja. Takođe je planirano povećanje obima poslovanja na projektovanju i izgradnji gasne infrastrukture.

**Sektor za komunikacione i informacione tehnologije** će svoje težišne poslovne aktivnosti usmeriti na tržište Srbije, gde će raditi na stalnom učvršćenju pozicija kod postojećih i sticanju novih kupaca. Sektor će posebno razvijati programe za podmirenje osnovnih potreba tržišta u oblastima:

- Savremena računarska mreža
- Brza internet konekcija
- Savremena digitalna kućna centrala
- IP komunikacije
- Veći broj telekomunikacionih linija
- Sopstvena transportna mreža
- Sopstveni spojni put

Zahtevi za celokupnom ponudom telekomunikacionih, signalnih i elektroenergetskih sistema kod izgradnje poslovno-stambenih objekata (video nadzor, PP zaštita, ozvučenje, kontrola pristupa, inteligentni sistemi kontrole elektroenergetskih, telekomunikacionih i signalnih sistema ).

Savremeni sistemi za upravljanje i monitoring drumskog i železničkog saobraćaja

**Sektor za elektronsko poslovanje** će pored održavanja postojećih programa, svoje težišne poslovne aktivnosti usmeriti na razvoj software-a. Posebna pažnja će biti posvećena novim programima prodaje IBM kompjuterske opreme specijalizovane za maloprodajne objekte i razvoju i implementaciji software-skih modula po posebnim zahtevima korisnika.

Kao podrška poslovnim aktivnostima i prodaji postoji distributerska mreža u preko 60 gradova kao i 300 obučanih i sertifikovanih servisera. Nastaviće se rad na proširenju distributerske mreže i na otvaranju novih tržišta.

#### Zavisna društva:

„BeotelNet-ISP“ d.o.o. pored održavanja i unapređenja postojećih servisa planira proširenje mreže distributera kao i uvođenje novih načina naplate Internet usluga putem online plaćanja. Pripajanje NSPoint-Net će značajno uticati na pojačano i aktivnije prisustvo na teritoriji Vojvodine. Planirano je i optimizovanje poslovnih procesa posebno sistema izrade računa, dostave i naplate.

Očekuje se u značajnije i aktivnije delovanje RATEL-a po pitanju regulative

u oblasti VoIP i WIMAX servisa što bi značilo aktiviranje ovih projekata i novih servisa u 2008. godini.

Marketing politika će se bazirati na korišćenju marketinških usluga eksterne renomirane marketinške agencije radi postizanja željenih ciljeva.

„Telefonija“ Brčko d.o.o. će raditi na unapređenju i razvoju postojećih programa i stalnom učvršćenju pozicija kod postojećih i sticanju novih velikih investitora na teritoriji Republike Srpske (Železnica i Elektroprivreda).

„GasTel“ d.o.o. očekuje da do kraja drugog kvartala dobije licence za rad od regulatornog tela i stvaranje uslova za priključenje prvih potrošača.

U trećem kvartalu se očekuje priključenje prvih potrošača (oko 300), a u posljednjem kvartalu još oko 600 potrošača.

#### **5.4 Najznačajniji kupci-korisnici usluga**

- “Telekom Srbija” AD,
- JP Elektroprivreda Srbije,
- JP Naftna Industrija Srbije,
- Telenor
- Mobilna Telefonija Srbije - Operator mobilne telefonije, Srbija,
- ProMonte GSM – Operator mobilne telefonije, Crna Gora,
- Savezna uprava carina,
- Ministarstvo odbrane
- Institucije i Agencije Vlade Republike Srbije,
- Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije,
- Ministarstvo pravde Republike Srbije,
- Akademska-Univerzitetska mreža u Beogradu,
- Ambasade Grčke, Italije, Švedske, Finske...,
- Finansijske institucije i banke “Eurobank EFG”, “HVB Banka SCG”, “Komercijalna banka”, Continental banka, Banca Intese
- Aerodrom Nikola Tesla, Beograd
- JP Sava Centar Beograd
- Partner – inženjering Beograd
- Verano motors Beograd
- JP za izgradnju Opštine Obrenovac,
- JP Srbijagas, Beograd
- JP Rudnik i TE Gacko, Republika Srpska
- NIS GAS A.D.,
- PD "Drinsko-limske hidroelektrane", Bajina Bašta,
- Projmetal, Beograd
- Univerzitet Mega Trend, Beograd
- Projektomotaža, Beograd
- IDEA, Beograd
- Imlek, Beograd
- Institut za majku i dete
- So Pirot, Pirot
- Verano remot, Beograd
- Frikom, Beograd
- Bia, Beograd
- Jat Catering, Beograd

- Veropolus, Beograd
- Mercator, Beograd
- Tempo, Beograd
- Delta Maxi, , Beograd
- C – market, Beograd
- Pekabeta, **Beograd**
- Ptt Srbija, Beograd
- Telenor, Beograd
- Mona, Beograd
- Mobile shop, Beograd
- Azzaro, Beograd
- SCT&CG Montaza, Beograd
- Belexpocentar, Beograd
- Direkcija za gradjevinsko zemljište, Beograd
- Zora System, Beograd
- Projektomataza, Beograd
- Železnica Srbije, Beograd
- Institut Mihajlo Pupin, Beograd
- Microsoftware, Beograd
- Idea, Beograd
- Zemis, Novi Sad
- Hidoelektrana Bajina Bašta, Bajina Bašta
- Saga , Beograd
- AMS, Beograd
- Proscm, Beograd
- Institut ekonomskih nauka, Beograd
- Rafinerija nafte, Pančevo
- Belege, Ralja
- Holcim, Popovac
- Actavis, Leskovac
- Poreska uprava Niš, Niš
- Elektrodistribucija Pirot, Pirot
- ED Jugoistok, Niš
- Capgemine, Beograd
- Državna lutrija Srbije, Beograd
- Carnex, Beograd
- Lamidus, Beograd
- Grapolo, Beograd
- Xella Srbija, Vreoci
- Invets broker, Beograd
- Pupin Telekom Dipotel, Beograd
- Stilos, Beograd
- Farma logistics, Beograd
- Institut za transfuziji krvi, Beograd
- Kulska banka, Novi Sad
- Telekom elektro, Novi Sad
- Energomontaza, Beograd
- Galeb, Beograd
- Elpos, Beograd

- Alcatel Pupin, Beograd
- Simens, Beograd
- Zavod za izgradnju Novog Sada, Novi Sad
- Sena, Priština
- Optinska uprava Pećinci, Pećinci
- Huawei technologic, Beograd
- HE Đerdap, Kladovo
- Individulani korisnici usluga interneta i fiskalnih kasa
- Telekom Srpska a.d.,
- Vlada Distrikta Brčko,

#### **5.5 Strategijski partneri**

Strategijski partneri su Telekom Srbija a.d., JP PTT „Srbija“, Elektroprivreda Srbije, JP Srbijagas, Telekom Srpska a.d. i Vlada Distrikta Brčko.

## 6 Konkurencija

### **6.1 Konkurencija u oblasti projektovanja i izgradnje telekomunikacionih mreža**

Glavni konkurenti su Energomontaža, Telefonkabl, Telekomunikacije Blace, Kablprojekt, Telegroup, ATEL Kovin, Jedinstvo Sevojno i Interklima.

### **6.2 Konkurencija u oblasti komunikacionih i informacionih tehnologija**

Glavni konkurenti u ovoj oblasti poslovanja su Siemens, Saga, MDS, Sagem, Pakom, Tehnicom, Novatel, General ekonomik, LOGO, Bee Telekom, Algotech, Ei Pupin, Begradelektro, Elkom i Selma.

### **6.3 Konkurencija u oblasti elektronskog poslovanja**

Glavni konkurenti u ovoj oblasti poslovanja su Galeb group, Digitron Ist, CT&T, Ei Niš, a potencijalni RB Generalekonomik, Pupin Telekom i Intracom.

### **6.4 Konkurencija u oblasti pružanja internet usluga**

Glavni konkurenti u pružanju internet usluga su EuNet, VeratNet, SezamPro, PTTNet i SBB.

### **6.5 Konkurencija u oblasti izgradnje telekomunikacionih postrojenja u BiH i Republici Srpskoj**

Glavni konkurenti su Hidroinženjering Banja Luka, Telegroup Banja Luka, SAGA Beograd, Terc Trade Prijedor, Intel Bijeljina, Telrad Bijeljina, K-Inel Sarajevo i PTT inženjering Podgorica.

**7 Finansijski plan**
**7.1 Planirani finansijski efekti poslovanja matičnog društva A.D. „Telefonija“ u 2008. godini**
*Iznosi prikazani u tabeli su u hiljadama dinara.*

Sektor	Struktura (%)	Poslovni prihod	Direktni poslovni rashod	Trošak režije*	Trošak uprave*	Ukupni poslovni rashodi	Poslovni dobitak-gubitak
		II	III	V	VI	VII	
						V+VI+VII	II-VII
Sektor za mreže	35,84	509.993	432.495	15.753	16.604	464.852	45.141
Sektor za IKT	50,25	715.000	585.977	22.085	23.278	631.341	83.659
Sektor za E-poslov.	13,91	198.000	172.947	6.116	6.446	185.509	12.491
UKUPNO I	100,00	1.422.993	1.191.419	43.954	46.328	1.281.702	141.291

\*Uprava= Upravni i Nadzorni odbor, Kabinet predsednika društva, Kabinet generalnog direktora, Finansijski director, Interna revizije i IMS.

\*Režija=Služba za Ekonomske poslove i Služba za logistiku.

**7.2 Planirani finansijski efekti poslovanja zavisnih društava u 2008. godini**
*Iznosi prikazani u tabeli su u hiljadama dinara.*

Zavisno društvo	Poslovni prihod	Poslovni rashod	Poslovni dobitak-gubitak
	I	II	I-II
BeotelNet-ISP d.o.o.	392.656	361.500	31.156
Telefonija d.o.o. Brčko	120.188	115.381	4.807
GasTel d.o.o	41.312	40.683	629
UKUPNO II	534.156	498.371	35.785

**7.3 Planirani konsolidovani finansijski efekti poslovanja u 2008. godini**
*Iznosi prikazani u tabeli su u hiljadama dinara.*

	Poslovni prihod	Poslovni rashod	Poslovni dobitak-gubitak
UKUPNO I i II	1.957.149	1.780.073	177.076